

План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности
 МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития воспитанников № 107 «Салават купере».

по итогам независимой оценки качества (НОК) образовательной деятельности- 2017

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значения показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное			
I.Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность(далее организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее –сеть Интернет)(Для государственных(муниципальных организаций-информации, размещено в том числе на официальном сайте Интернет www.bus.gov.ru)	10	10			
1.2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	7	10	- Проинформировать родителей на родительских собраниях о закладке на сайте ДОУ «Виртуальная приемная», о книге отзывов и предложений, о почтовом ящике, о электронной почте ДОУ (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан); - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде и	До.01.02.2018	

				т.д.); - Подготовить памятки о возможности вносить предложения об улучшении качества работы образовательной организации; - провести тренинг с сотрудниками Январь, 2018 г. Приложение № 1 к приказу № 329 от 28.12.2017 г. «Правила ведения телефонного разговора»; - назначить ответственного, за регистрацию и ранжирование обращений граждан электронных сервисов.		
1.3	Наличие на официальном сайте организации в сети интернет сведений о педагогических работниках организации	10	10			
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	8	10	Проработать алгоритм по обращениям граждан, в течение суток гражданин должен получить обратную связь, что обращение зарегистрировано и принято к рассмотрению. Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Виртуальная приемная» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан).	до 01.02.2018 Ответственные телефон: Закирова Р.Ф. эл. почта:Закирова Р.Ф. эл. сервис:Шагеева А.Х.	
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения						
2.6.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	4	10	Проведение семинара для воспитателей по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов	до 31.01.2018 Ответственные: педагог – психолог,	

				Подготовить приложение к рабочей программе педагога – психолога , ст. медсестры , уз. специалисты – индивидуальный образовательный маршрут для детей с ОВЗ и инвалидов.	ст. медсестра, узкие специалисты	
III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников						
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	9,0	10	Сотрудникам на постоянной основе повышать профессиональную компетенцию на курсах повышения квалификации, повышать квалификационную категорию и заниматься самообразованием. Соблюдение Кодекса педагогической этики, консультации, контроль.	В течение учебного процесса	
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	9,7	10	Проведение психологических тренингов, семинаров, лекций для педагогов по культуре общения. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ Соблюдение «Кодекса педагогической этики»	20.02. 2018 г Ответственный педагог - психолог	
IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	9,2	10	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их	В теч. 2018 г.	

				качестве Использование методов мониторинга и анкетирования		
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	9,3	10	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения		
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	8,8	10	Совершенствовать методы и формы взаимодействия с родителями воспитанников, в процессе совместных мероприятий («Календарь семейных дат», работа семейных клубов) Ежедневно формировать и повышать положительный имидж ДОУ.	В течение учебного процесса	

Заведующий МАДОУ
«Детский сад № 107 «Салават купере»

Зарипова С.И.